**游乐美“文旅融合特色班”学习内容简介**

包括【业务类课程】及【管理类课程】两部分。学员休完【业务类课程】后，考核合格者可进入企业实习，并接受【管理类课程】培训。

**【业务类课程】**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程编号** | **U-one** |
| **课　　时** | **１０Ｈ** |
| **主　　题** | **内 容** |
| **旅游业态** | 当代旅游业发展历程 |
| 旅游业国内国际形势 |
| 旅游行业及国家政策解读 |
| **旅游业务** | 打破传统旅游（目的地介绍、定制旅游管理） |
| 旅游产品研发（线上产品、线下产品） |
| 酒店、机票、地接、签证等业务 |
| **旅游实务** | 旅行社计调、客服岗位工作技巧 |
| 旅游突发事件处理及案例分析 |
| **营销实践** | 突破自我+营销心理学 |
| 销售业务能力提升（以卖出产品为目的） |

**【管理类课程】**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程编号** | **U-two** |
| **课　　时** | **１０Ｈ** |
| **主 题** | **内 容** |
| **团队执行力** | 商业人格认知及百分百责任 |
| 提升执行力工具训练 |
| **高效沟通** | 高效沟通的实质及在组织运用中的价值 |
| 沟通经典法则与技术＋情景模拟 |
| **管理心理学** | 心理学在企业管理中的运用 |
| 员工个性特征及心理应用策略 |
| **职业心态** | 新人职业化的心理转化 |
| “学姐面对面”主题分享沙龙 |
| 职场礼仪及职业发展规划 |